

1. Disposizioni generali

- Le presenti Condizioni Generali di Vendita (CGV) si applicano alla vendita di pellet, in sacchetti, big bag o sfuso, tra Alpin Pellet (AP) e i suoi Clienti.
- La trasmissione di un ordine di acquisto equivale all'accettazione delle presenti CGV da parte del Cliente.
- All'apertura del conto, un esemplare delle presenti CGV sarà trasmesso per lettura, compilazione, firma e accettazione da parte del Cliente.

2. Impegni

- Le offerte fatte per telefono costituiscono impegno formale esclusivamente qualora vengano confermate per iscritto, e inoltrate via email o via fax.
- L'Acquirente si impegna a onorare il proprio ordine ogni qualvolta lo trasmetta firmato e timbrato ad AP.
- AP si riserva il diritto di non accettare gli ordini trasmessi entro un periodo di 60 giorni a partire dalla data di ricevimento del documento. Trascorso tale periodo, anche senza conferma scritta da parte di AP, l'ordine viene considerato accettato.

3. Prezzi e fatturazione

- I prezzi sono indicati sul modulo d'ordine e successivamente riportati sull'eventuale conferma d'ordine.
- La fatturazione per i Clienti UE (extra Francia) avviene in esenzione IVA. Eventuali modifiche della legislazione fiscale in vigore saranno automaticamente applicate da AP.
- AP si riserva il diritto di rivedere i prezzi concordati qualora le condizioni economiche siano oggetto di impreviste e sensibili variazioni (es. irreperibilità della materia prima o speculazioni sulla medesima, aumento delle tariffe di trasporto, etc).

4. Tempi di consegna

- Le consegne avvengono su base settimanale. Non è possibile stabilirne il giorno esatto prima della partenza del camion dallo stabilimento.
- I tempi di consegna sono indicativi e non costituiscono impegno da parte di AP.
- Un ritardo inferiore a 15 giorni lavorativi (esclusione fatta per le chiusure estive e invernali) non può essere considerato motivo di annullamento dell'ordine e non può essere seguito da richieste d'indennità di alcuna natura. Si precisa altresì che situazioni di "forza maggiore", indipendenti dalla volontà di AP (es. limitata disponibilità della materia prima, scioperi, tempo atmosferico, etc.), che generino un ritardo nei tempi di consegna non saranno considerate imputabili ad AP.

5. Consegne

- La strada di accesso all'indirizzo di consegna e il luogo di scarico devono essere accessibili ai mezzi che effettuano il trasporto della merce.
- I mezzi utilizzati per la consegna sono camion con capacità di carico complessiva pari a 40 tonnellate.

- AP e il trasportatore non potranno essere ritenuti responsabili dell'eventuale danneggiamento del manto stradale o dei piazzali di scarico del Cliente.

6. Ricevimento della merce

- La merce viene considerata consegnata con la firma del documento di trasporto o del CMR.
- Il Cliente ha il diritto di effettuare il controllo della merce in consegna e, qualora riscontri dei problemi, dovrà apporre riserva in bolla e sul CMR e fornire ad AP apposita documentazione fotografica della problematica.
- Qualora il problema rilevato sia verosimilmente imputabile al servizio di trasporto, è necessario avvertire l'Ufficio Trasporti di Lignatech Italia (tel. +39.01.21.39.84.77) prima che riparta l'autista che ha effettuato la consegna.

7. Garanzia e reclami

- Nel caso di consegna di merce che comporti dei vizi e non sia conforme allo standard AP, il Cliente dovrà effettuare entro 7 giorni una contestazione scritta riportante il numero dei bancali oggetto di reclamo e fornire apposita documentazione fotografica del problema riscontrato. In ogni caso, il materiale utilizzato non potrà essere oggetto di contestazioni a posteriori, eccezione fatta per eventuali problemi di combustione.
- L'utilizzo o lo stoccaggio improprio della merce, solleva automaticamente AP da ogni responsabilità e pertanto non potrà più essere oggetto di richiesta di danni o interessi.
- Per utilizzo improprio si intende l'uso del prodotto per scopi diversi dal riscaldamento o in apparecchi privi di omologazione conforme alle vigenti normative europee.
- Per stoccaggio improprio si intende il deposito della merce su un suolo non stabilizzato o privo di adeguato sistema di scarico delle acque, tale da impedire l'eventuale allagamento, anche parziale, dei bancali.
- Si ricorda inoltre che il pellet di legno è composto di materia viva e che, pertanto, non è possibile garantirne l'assoluta e perfetta riproducibilità dei lotti in termini di caratteristiche fisiche e meccaniche.
- Non si accettano contestazioni relative al colore del pellet: AP utilizza il metodo di essiccazione ad alta temperatura (detto "a tamburo") che comporta la tostatura e il conseguente inscurimento delle fibre di legno. Sono perciò possibili e normali sfumature differenti, più o meno intense, tra i lotti di pellet a seconda del diverso grado di tostatura a cui è stata sottoposta la materia prima.
- Non si accettano contestazioni relative alla formazione di croste o residui solidi durante la combustione del pellet, in assenza di documentazioni che comprovi il perfetto stato di manutenzione, pulizia e regolazione dell'apparecchio per riscaldamento in cui si è stato utilizzato il pellet medesimo.

8. Pagamenti

- L'unica forma di pagamento accettata è il bonifico bancario.
- Il pagamento standard delle fatture deve essere effettuato prima della consegna, su presentazione di una fattura proforma. Tuttavia, il pagamento potrà essere concordato a scadenza previa autorizzazione della società di assicurazione del credito di AP.
- Per tutti i pagamenti a scadenza coperti da assicurazione del credito, AP si riserva il diritto di annullare gli ordini qualora l'assicuratore abbia effettuato una riduzione o l'annullamento della garanzia creditizia.
- Il mancato pagamento alla scadenza indicata sull'ordine comporta l'immediato annullamento di ogni ordine in corso.
- Il pagamento delle fatture proforma deve essere effettuato entro e non oltre il venerdì che precede la settimana di consegna, pena l'annullamento automatico dell'ordine.
- In caso di ritardo nel pagamento, AP applicherà una penalità di mora sul periodo, pari all'interesse legale maggiorato del 4%.

9. Riserva di proprietà

- Il passaggio di proprietà del prodotto venduto è subordinato al completo pagamento della merce ricevuta.
- Il Cliente è dunque solo depositario del prodotto acquistato fino al suo completo pagamento ed è responsabile del suo corretto stoccaggio. È ritenuto altresì responsabile di eventuali danni occorsi al prodotto prima del suo completo pagamento.

10. Foro competente

- Per qualunque controversia il foro competente è il Tribunale di Grande Instance d'Albertville (Francia).

Dichiaro di avere letto e di accettare le Condizioni Generali di Vendita qui riportate.

Luogo e data: _____

Firma: _____

Timbro: _____